

TERMA DAN SYARAT KEMPEN PULANGAN TUNAI PENGELUARAN FLEXICREDIT 1%/10%/100%

1. Umum

- 1.1 Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran FlexiCredit 1%/10%/100% ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **3 Mac 2025** hingga **30 April 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau tarikh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran FlexiCredit 1%/10%/100% ("**Terma dan Syarat**") dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dan yang mempunyai had FlexiCredit yang aktif ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang Akaun GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya dilakukan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
 - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau terlibat dalam sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
 - (c) individu di bawah umur 21 tahun atau melebihi umur 64 tahun;
 - (d) individu yang menganggur, suri rumah, pelajar atau pesara; dan/atau
 - (e) individu yang berpendapatan bulanan kurang daripada RM1,500;
 - (f) Pekerja tetap dan kontrak GXBank tidak layak untuk menyertai atau menerima Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 2 dan 3.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum pada Ganjaran Kempen ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen apabila Had Maksimum ini dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1 Kempen ini terdiri daripada tiga (3) kategori ganjaran berikut:

No.	Kategori Ganjaran	Penerangan Kategori Ganjaran
(a)	Kategori Ganjaran 1	Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran
(b)	Kategori Ganjaran 2	8x Hadiah Mingguan - Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran
(c)	Kategori Ganjaran 3	1x Hadiah Utama - Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran

3.2 Untuk melayakkan diri atau menyertai Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen (secara kolektif, "**Kriteria Kelayakan**"):

No.	Kategori Ganjaran	Kriteria Kelayakan
(a)	Kategori Ganjaran 1 Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran	<ul style="list-style-type: none"> (i) mengekalkan Akaun GX aktif dalam kedudukan yang baik; (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; (iii) pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran; dan (iv) berjaya menyelesaikan ansuran bulanan pertama dan kedua (pembayaran mesti dibuat pada atau sebelum tarikh tamat tempoh). Pembayaran bagi Faedah Hari Ganjil (ODI) tidak dianggap sebagai ansuran bulanan dan tidak akan dikira dalam pembayaran yang diperlukan. Sebarang kelewatan pembayaran bagi mana-mana ansuran akan menyebabkan Pelanggan yang Layak hilang kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.
(b)	Kategori Ganjaran 2 Hadiah Mingguan 8x - Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran	<ul style="list-style-type: none"> (i) mengekalkan Akaun GX aktif dalam kedudukan yang baik; (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; dan (iii) pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran.
(c)	Kategori Ganjaran 3 Hadiah Utama 1x - Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran	<ul style="list-style-type: none"> (i) mengekalkan Akaun GX aktif dalam kedudukan yang baik; (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; dan (iii) pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran.

3.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak menerima tanggungjawab penuh atas penggunaan FlexiCredit mereka dan keputusan mereka untuk mendapatkan pinjaman.

GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang timbul daripada Kempen ini.

4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.2 semasa Tempoh Kempen akan layak menerima (berkenaan dengan Kategori Ganjaran 1) dan berpeluang untuk memenangi (berkenaan dengan Kategori Ganjaran 2 dan Kategori Ganjaran 3) Ganjaran Kempen berikut, tertakluk kepada syarat Kelayakan Ganjaran Kempen yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah.

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
Kategori Ganjaran 1: Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran	
<p>Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran</p>	<p>Kelayakan Ganjaran Kempen</p> <p>Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan akan layak menerima pulangan tunai 1% untuk semua pengeluaran pinjaman yang dibuat semasa Tempoh Kempen. Pulangan tunai 1% dikira berdasarkan jumlah pengeluaran dan dihadkan pada RM500 bagi setiap Pelanggan yang Layak.</p> <p>Pengkreditan Ganjaran Kempen</p> <p>Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pembayaran balik ansuran bulanan kedua berjaya dan tepat pada masanya.</p>
Kategori Ganjaran 2: 8x Hadiah Mingguan - Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran	
<p>Hadiah 8x Mingguan Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran Pinjaman ke-1,000 Minggu Ini</p>	<p>Kelayakan Ganjaran Kempen</p> <p>(a) Satu (1) Pelanggan yang Layak akan dipilih setiap Minggu Kempen (seperti yang ditakrifkan dan dinyatakan dalam Klausa 4.2 di bawah) untuk menerima pulangan tunai 10% ke atas pengeluaran pinjaman mereka ("Pemenang Hadiah Mingguan").</p> <p>(b) Pemenang Hadiah Mingguan ialah Pelanggan yang Layak yang membuat pengeluaran pinjaman ke-1,000 pada setiap Minggu Kempen. Sekiranya tiada pengeluaran pinjaman ke-1,000 pada minggu tertentu, pengeluaran pinjaman yang paling hampir dengan yang ke-1,000 akan dipilih sebagai pemenang.</p> <p>(c) Pulangan tunai 10% tidak dihadkan dan akan dikira berdasarkan jumlah pengeluaran pinjaman bagi pengeluaran pinjaman ke-1000, dan merupakan tambahan kepada pulangan tunai 1% yang mungkin telah diterima oleh</p>

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
	<p>Pelanggan yang Layak ke atas pengeluaran tersebut di bawah Kategori Ganjaran 1. Sebagai contoh, jika Pelanggan yang Layak menerima pulangan tunai 1% ke atas pengeluaran RM5,000 (di bawah Kategori Ganjaran 1), mereka juga akan menerima pulangan tunai tambahan 10% ke atas pengeluaran RM5,000 yang sama untuk pengeluaran ke-1,000 minggu ini.</p> <p>(d) Jika pemenang yang terpilih telah membuat bayaran balik bulanan atau menyelesaikan sepenuhnya pengeluaran pinjaman ke-1,000 yang menang, pulangan tunai 10% masih akan diberikan berdasarkan jumlah pengeluaran asal.</p> <p>(e) Jumlah 8 Pelanggan yang Layak akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan semasa Tempoh Kempen.</p>
	<p>Pemilihan Pemenang Ganjaran Kempen</p> <p>(a) Pemenang Hadiah Mingguan akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon dari talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank sebelum pulangan tunai 10% diberikan.</p> <p>(b) Jika Pemenang Hadiah Mingguan tidak dapat dihubungi dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama selepas pengumuman pemenang di saluran rasmi GXBank, Hadiah Mingguan untuk minggu tersebut akan dibatalkan.</p> <p>(c) Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Mingguan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengumuman yang dibuat selepas tamatnya setiap Minggu Kempen.</p>
Kategori Ganjaran 3: 1x Hadiah Utama - Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran	
<p>1x Hadiah Utama Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran Pinjaman Terkini</p>	<p>Kelayakan Ganjaran Kempen</p> <p>(a) Satu (1) Pelanggan yang Layak akan dipilih pada akhir Tempoh Kempen bagi peluang menerima pulangan tunai 100% ke atas jumlah pengeluaran pinjaman terbaru mereka ("Pemenang Hadiah Utama").</p> <p>(b) Untuk setiap pengeluaran pinjaman RM1,000, Pelanggan yang Layak memperoleh 10 peluang. Pemenang Hadiah Utama akan dipilih secara rawak berdasarkan jumlah peluang</p>

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
	<p>yang dikumpulkan. Tiada had bagi bilangan peluang yang boleh dikumpulkan oleh Pelanggan yang Layak. Jika Pelanggan yang Layak yang terpilih telah menyelesaikan sepenuhnya pinjaman mereka, mereka masih layak untuk menerima pulangan tunai.</p> <p>(c) Pulangan tunai 100% tidak mempunyai had dan akan dikira berdasarkan jumlah pengeluaran pinjaman bagi pinjaman terbaru yang dikeluarkan, dan merupakan tambahan kepada pulangan tunai 1% yang mungkin telah diterima oleh Pelanggan yang Layak di bawah Kategori Ganjaran 1 untuk pengeluaran yang sama.</p>
	<p>Pemilihan Pemenang Ganjaran Kempen</p> <p>(a) Pemenang Hadiah Utama akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon dari talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank sebelum pulangan tunai 100% diberikan.</p> <p>(b) Jika Pemenang Hadiah Utama tidak dapat dihubungi dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama selepas pengumuman pemenang di saluran rasmi GXBank, Pemenang Hadiah Utama lain akan dipilih.</p> <p>(b) Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Utama dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh pengumuman selepas tamat Tempoh Kempen.</p>

Jadual 1

- 4.2 Berkenaan dengan Kategori Ganjaran 2, satu (1) Pemenang Hadiah Mingguan akan dipilih untuk setiap Minggu Kempen (seperti yang ditakrifkan dalam Jadual 2 di bawah) semasa Tempoh Kempen.

Minggu Kempen	Tarikh
Minggu 1	3 Mac 2025 - 9 Mac 2025
Minggu 2	10 Mac 2025 - 16 Mac 2025
Minggu 3	17 Mac 2025 - 23 Mac 2025
Minggu 4	24 Mac 2025 - 30 Mac 2025

Minggu 5	31 Mac 2025 - 6 April 2025
Minggu 6	7 April 2025 - 13 April 2025
Minggu 7	14 April 2025 - 20 April 2025
Minggu 8	21 April 2025 - 27 April 2025

Jadual 2

- 4.3 Untuk mengelakkan keraguan, berkenaan dengan Kategori Ganjaran 2, setiap Minggu Kempen semasa Tempoh Kempen dianggap berasingan. Oleh itu, mana-mana Pelanggan yang Layak yang terpilih sebagai pemenang untuk Kategori Ganjaran 2 dalam satu minggu masih boleh layak untuk menerima Ganjaran Kempen yang sama pada Minggu Kempen berikutnya.
- 4.4 Berkenaan dengan semua Kategori Ganjaran, jika Akaun GX Pelanggan yang Layak digantung, dibekukan, ditutup, atau sebaliknya dianggap tidak layak atas sebarang sebab, sama ada akibat pelanggaran Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank, aktiviti tidak jujur yang disyaki, atau sebarang keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, GXBank berhak untuk melucuthakkan Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX Pelanggan yang Layak didapati melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini sebagai tidak wajar atau tidak sah. GXBank juga berhak untuk mendapatkan semula sebarang ganjaran yang telah dikreditkan, jika berkenaan, sekiranya ditentukan bahawa Pelanggan tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
- 4.5 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak pengkreditan, atau untuk meminda, membetulkan, melaraskan, atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.6 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak pengkreditan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil apa-apa tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.6.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
- 4.6.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya,

termasuk sebarang aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;

- 4.6.3 terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/kependaman Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
- 4.6.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsi atau pembekal perkhidmatannya; dan/atau
- 4.6.5 apa-apa peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan memberi kebenaran untuk membenarkan data peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Tambahan pula dan tanpa menjejaskan terma yang ditetapkan dalam Dasar Privasi Data GXBank, anda bersetuju dan memberi kebenaran untuk data peribadi atau maklumat anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank untuk:
 - (a) tujuan Kempen ini; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk, tanpa had, penggunaan dan/atau penerbitan apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti GXBank berkenaan dengan Kempen ini.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah Bersama dengan mana-mana kempen GXBank yang lain, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/atau ganjaran lain akan diberikan kepada anda sebagai tambahan kepada Kempen ini.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda. GXBank tidak bertanggungjawab untuk memberi apa-apa alasan atau melayan apa-apa surat-menyurat dengan mana-mana orang atau mana-mana pihak mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkar sengaja oleh GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan

menafikan sebarang representasi, waranti atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apa-apa waranti kualiti, kebolehdagangan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti dan tidak dipertanggungjawabkan sekiranya GXBank tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian mana-mana kewajipannya di sini yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik atau apa-apa tindakan Tuhan di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh sebarang faktor dalam sifat force majeure yang berada di luar kawalan munasabah GXBank.
- 5.6 GXBank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimanapun timbul atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang terhasil secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank khusus berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemrosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, pertubuhan pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menyebabkan anda gagal layak mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media, bahan pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX, atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen ini oleh GXBank

tidak akan melayakkan anda kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan tersebut.

- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa.
- 5.13 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk mengakses laman web GXBank secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang notis berkaitan oleh GXBank). Anda mesti mendapatkan penjelasan daripada wakil sah GXBank jika anda tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 5.14 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan bahasa lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.16 Untuk maklumat, pertanyaan dan/atau sokongan berkaitan Kempen ini, sila hubungi kami melalui fungsi **sembang langsung** dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi **pasukan Sokongan Pelanggan GXBank** kami di **+603 7498 3188** atau e-mel kami di ask@gxbank.my.